



**E.I.N.A. Empresa d'Inserció No a l'Atur. S.L.**  
**POLÍTICA DE QUALITAT D'EINA.**

*EINA té un compromís constant amb la qualitat de les activitats i els serveis que ofereix.*

La Política de Qualitat és la garantia per al compliment dels objectius, per aquesta raó la Direcció assumeix la responsabilitat de definir, implantar, revisar i mantenir una política de qualitat adequada a les necessitats i expectatives envers els usuaris.

L'existència de procediments de treball documentats i controlats garanteixen l'objectivitat i la transparència en el servei i contribueixen a incrementar el grau de satisfacció i confiança dels usuaris.

Aquesta política de qualitat es fonamenta en la missió principal de cada una de les àrees de l'EINA.

Som un servei creat per l'Associació Asteroide B-612 i la Fundació Concepció Juvanteny que treballem pel desenvolupament autònom oferint recursos per facilitar la inserció laboral i el desenvolupament professional de les persones treballadores i aturades, principalment joves tutelats, extutelats i/o en situació de risc social, a fi que aquestes puguin millorar la seva ocupabilitat, entenent aquesta com el potencial professional d'una persona per ser seleccionada i retinguda per una empresa, que depèn del seu nivell de competències (és a dir, les habilitats, coneixements i actituds que fan que una persona trobi feina, la conservi i pugui prosperar en ella).

Per tal d'assolir aquest objectiu de millorar l'ocupabilitat d'aquesta col·lectius en risc d'exclusió social, EINA es dedica principalment, a la RECOLLIDA, TRANSPORT I DESTRUCCIÓ D'INFORMACIÓ CONFIDENCIAL EL QUALEVOL SUPORT:

Entre d'altres objectius estratègics, ens proposem:

- Disposar d'una organització capaç de garantir el compliment de les seves responsabilitats tant organitzadores com de servei.
- Analitzar tots els riscos que es poden generar per les parts interessades que són pertinents al sistema de gestió de la qualitat.



**C/La Granja, 23. Pol. Ind. El Martinet. 08291- RIPOLLET. Tel.93.218.68.64 Fax. 93.263.50.21**  
**Servei Atenció al Client. 628.234.729 [info@eina-insercio.org](mailto:info@eina-insercio.org) NIF: B- 63358600.**

Inscrita al Registre d'Empreses d'Inserció de la Generalitat de Catalunya amb el nº 2  
Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona. Tom 36403. Foli 75. Full B279202. Inscripció 1ª



## **E.I.N.A. Empresa d'Inserció No a l'Atur. S.L.**

- Mantenir i augmentar el nivell de coneixements i formació dels seus treballadors per a poder oferir un servei eficient.
- Seguiment i avaluació sobre l'exercici dels nostres col·laboradors crítics, d'acord amb els criteris i períodes establerts dins de l'organització
- Ens comprometem amb la millora dels nostres serveis.
- Compromís de millorar contínuament l'eficàcia i complir amb els requisits del Sistema de Qualitat.
- Actualització periòdica de la **Política de Qualitat**, donar resposta a les possibles modificacions i mantenir el control i anàlisis d'aquestes.
- Complir amb els requisits legals i reglamentaris així com amb les expectatives dels clients.

La qualitat la garanteix el capital humà de l'Eina, que és el seu actiu més valuós i apreciat.

Aquest compromís amb la qualitat es tradueix en uns objectius, en una planificació i sistematització de les accions, en la millora contínua dels serveis i en l'aplicació de la legislació i normativa vigent.

EMPRESA D'INSERCIÓ "NO A L'ATUR", S.L.

Ripollet, Maig de 2022



**C/La Granja, 23. Pol. Ind. El Martinet. 08291- RIPOLLET. Tel.93.218.68.64 Fax. 93.263.50.21  
Servei Atenció al Client. 628.234.729 [info@eina-insercio.org](mailto:info@eina-insercio.org) NIF: B- 63358600.**

Inscrita al Registre d'Empreses d'Inserció de la Generalitat de Catalunya amb el nº 2  
Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona. Tom 36403. Foli 75. Full B279202. Inscripció 1ª